

RELATÓRIO OUVIDORIA

1º SEMESTRE 2021

CONSEG

CONSEG

A Ouvidoria Conseg está aqui para ouvir você!

Temos o compromisso de atuar como a segunda instância para resolução de reclamações e gestão de sugestões, elogios e orientações. Representamos a voz dos nossos consorciados, conduzindo as manifestações de forma imparcial, isenta e transparente perante a companhia.

Asseguramos manter constante programa de treinamento e investimentos voltados para o aperfeiçoamento profissional dos nossos colaboradores, ao qual entendemos não faltar informações, estrutura e todo suporte necessário para a realização de um trabalho de qualidade dentro dos canais convencionais de atendimento.

Porém, caso a sua solicitação não seja atendida e/ou a resposta não seja considerada satisfatória, procure a nossa Ouvidoria.

Contamos com um time especializado e certificado para prestar atendimento aos consorciados e utilizar as manifestações como subsídio para melhoria de processos, produtos e atendimento.



Conte conosco!

Canais de Atendimento

CONSEG

0800 602 9080

ouvidoria@conseg.com.br



0800 602 9080

ouvidoria@consorcionewholland.com.br



0800 602 9080

ouvidoria@librelatoconsorcio.com.br



0800 602 9080

ouvidoria@consorcioszk.com.br



0800 602 9080

ouvidoria@consorcioiveco.com.br



0800 602 9080

ouvidoria@mitconsorcio.com.br

Atendimento presencial para todas as marcas:

Curitiba | Av. Sete de Setembro, 5870 - Batel

CONSEG

**Resultados
de
Manifestações**

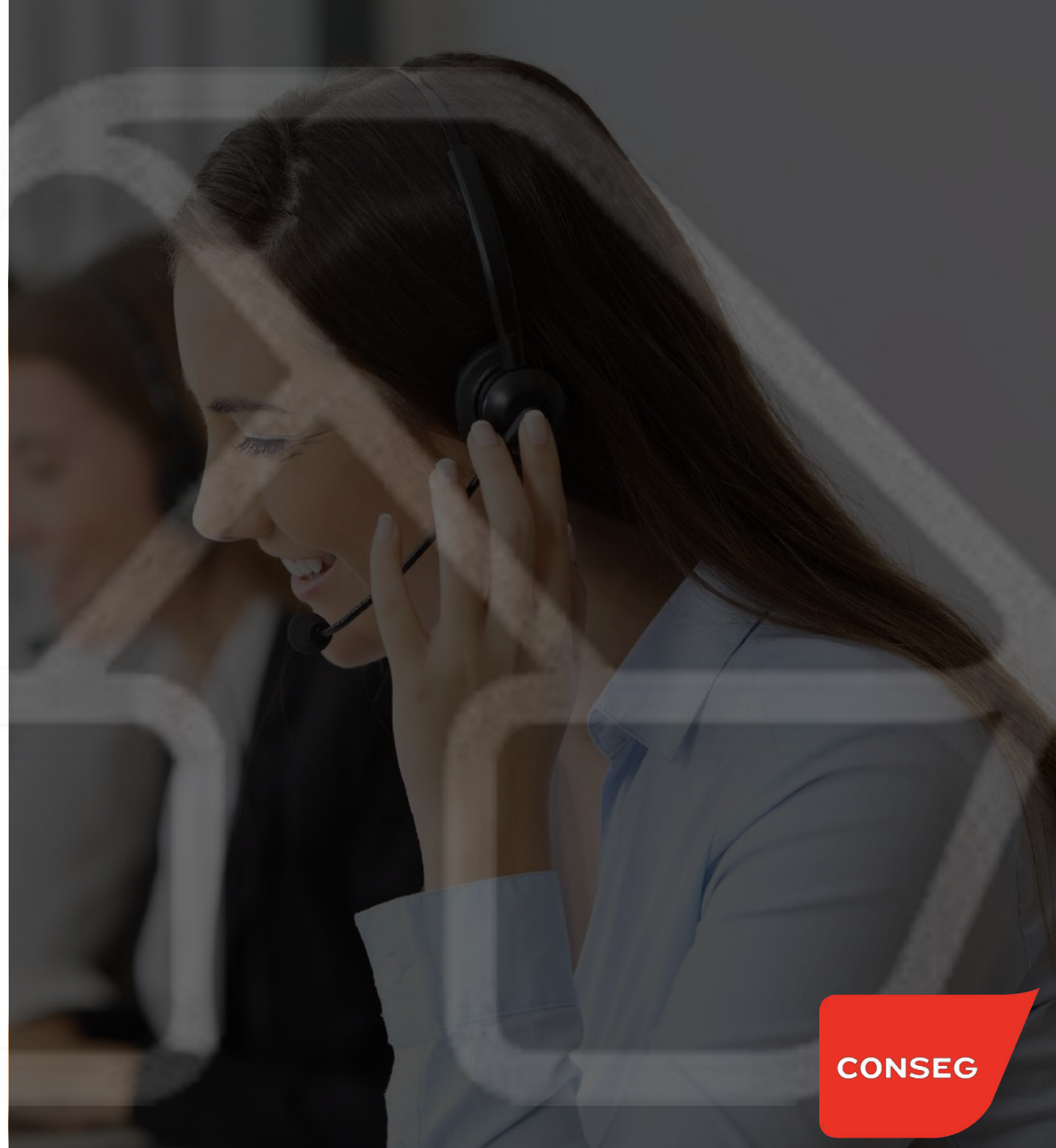
CONSEG

**Quantidade
04**

**Média de
dias úteis
da resolução
02**

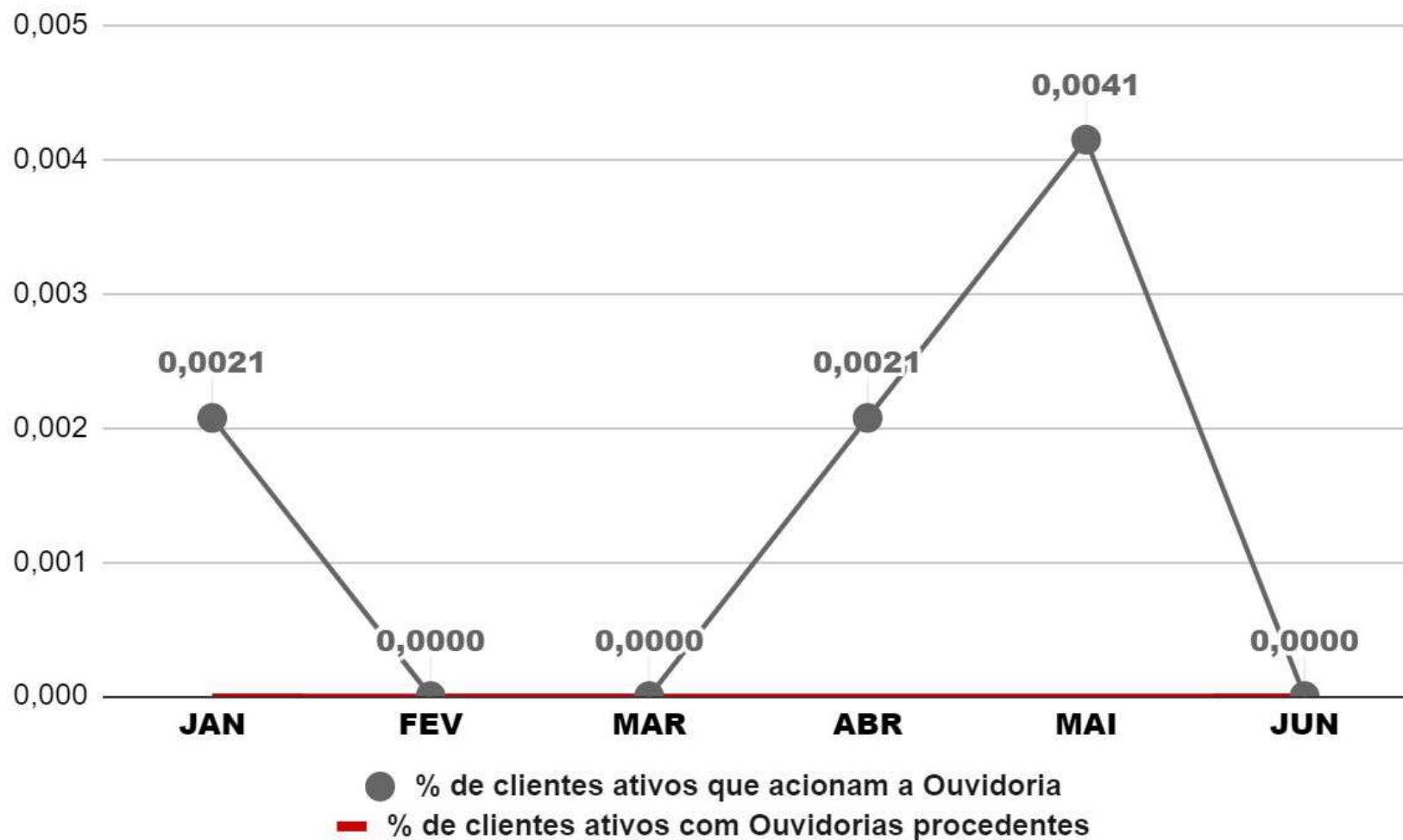
*O prazo de resolução, conforme determinação do Banco Central na Resolução nº 28 de 23/10/2020, é de até 10 dias úteis

CONSEG



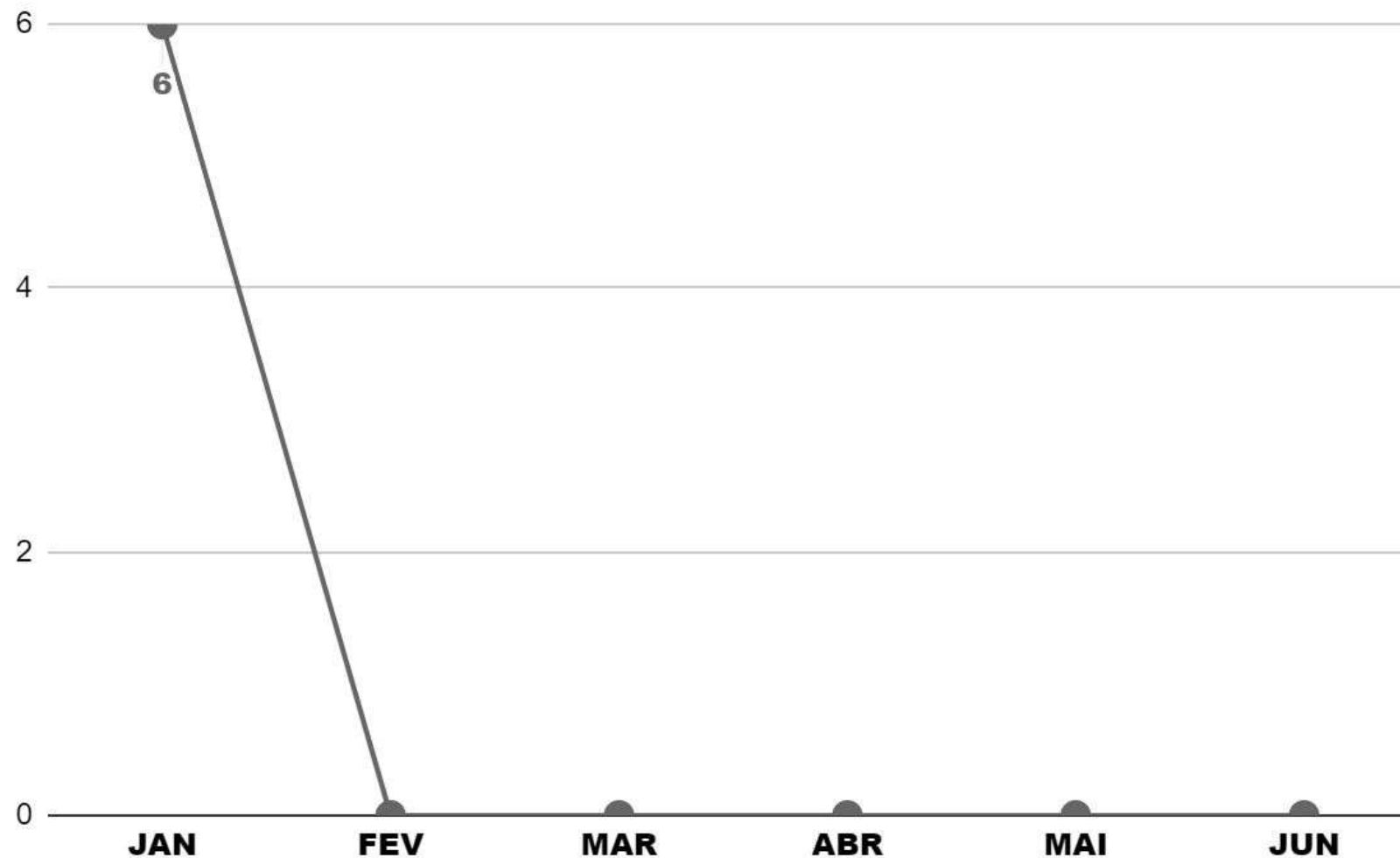
Resultados

Manifestações e procedência X Clientes Ativos



Resultados

Dias úteis para resolução de manifestações



CONSEG

